

E-BOLETIN BASC CARABOBO VENEZUELA

Noviembre 2009

www.basccarabobo.org.ve

Venezuela. Boletín N° 6.

¿Qué hay del Supply Chain Security?

Tal vez una de las frases mas escuchadas en los últimos años es que “después del 11 de septiembre, muchas cosas han cambiado”. Para nadie –especialmente para los profesionistas en la industria del transporte- es novedad que existe un énfasis muy fuerte en seguridad, principalmente fomentado por los Estados Unidos de América (EUA) y en cierta medida por la Unión Europea.

Después del 11 de septiembre el transporte de contenedores y la industria marítima fueron vistos como amenazas potenciales para la seguridad nacional de la Unión Americana, ya que un contenedor representa el lugar idóneo para esconder todo tipo de cosas: desde el contrabando de mercancía, hasta armas de “destrucción masiva”.

La punta del iceberg sobre seguridad en el transporte fue el código ISPS (Código de Protección a Buques e Instalaciones Portuarias), una medida que ha levantado (y continúa levantando) mucha polémica, principalmente por que su contribución a la seguridad no está realmente comprobada, lo que si es un hecho es que impulsó a la alza el costo de operación y transporte.

La principal crítica sobre ISPS consiste en que es inútil asegurar barcos y terminales, sin asegurar los contenedores a través de todas las operaciones puerta a puerta. Por ejemplo, una bomba o cualquier artefacto para fabricar explosivos podría ser cargado dentro de un contenedor durante el transporte terrestre, y posteriormente embarcado en un buque a través de una Terminal certificada con ISPS, por lo tanto el punto clave es la seguridad a lo largo de toda la cadena de suministro.

Más de 21 millones de contenedores de 20 pies o TEU (Twenty-foot Equivalent Unit), es el tamaño que se ha establecido como base, tomando como unidad la capacidad de un contenedor de 20 pies, con un valor superior a los 807 mil millones de dólares (datos del flujo comercial marítimo de EUA en 2003, según datos de la U.S. Maritime Administration) son vistos como una amenaza potencial, las implicaciones para toda la cadena de suministro son críticas. Por lo tanto es necesario analizar y entender las iniciativas, propuestas y proyectos que están siendo evaluados y promovidos en torno a la seguridad a lo largo de toda la cadena de suministro, concepto comúnmente conocido como Supply Chain Security.

La complejidad para implementar cualquier tipo de iniciativa a lo largo de una operación puerta a puerta es muy grande, sobre todo al considerar que el flujo de un contenedor durante esta, involucra hasta 25 operadores y 40 documentos de embarque. Aun más, una embarcación al 80% de su capacidad que en promedio transporta tres mil contenedores, el número de documentos generados y transmitidos entre todas las distintas partes es de casi 120 mil.

Puntos de interés especial:

- > Próximo curso: Auditores Internos para el 17 y 18 de noviembre de 2009

Contenido del E-Boletín:

| | |
|---|---|
| ¿Qué hay del Supply Chain Security? | 1 |
| Portal Web del BASC Carabobo. | 5 |
| Registro en el Portal Web del BASC Carabobo. | 6 |
| Curso de Auditores Internos. | 7 |
| Plan de desarrollo del Talento Humano de la Asociación. | 8 |

Alianza Empresarial para un Comercio Seguro BASC Carabobo, A.C.
R.I.F.: J-31028139-4

Zona Industrial Municipal Norte, Av. Erenesto L. Branger, Edificio Cámara de Industriales del Estado Carabobo, Valencia, Venezuela.
Código postal: 2001.
Teléfono: 58-241-6170285/6170306
Fax: 58-241-8341920
Correo electrónico: basc@basccarabobo.org.ve

Estamos en el sitio Web:
www.basccarabobo.org.ve

Otro de los factores que contribuye al auge de las iniciativas de Supply Chain Security, es el hecho de que hay miles de millones de dólares involucrados. Un estudio publicado por el Brookings Institute de Estados Unidos de América (EUA), señala una serie de recomendaciones antiterroristas relacionadas con la seguridad en los puertos, costas y carga de ese país, las cuales necesitan de 5.3 billones de dólares para realizarse. Adicionalmente el instituto señala 10 billones de dólares más que el departamento de aduanas deberá invertir para asegurar la carga en el transporte terrestre, aéreo y marítimo. Estas cifras dan una idea de los intereses que pueden estar detrás de todas estas iniciativas. Un enorme negocio para diversas compañías, tales como proveedores de tecnología y consultores de seguridad.

Antes de analizar las principales iniciativas de seguridad, se debe mencionar la tecnología utilizada. En general son tres los dispositivos que son explorados: e-seals (sellos electrónicos), GPS (sistema de posicionamiento global) y smart containers (contenedores “inteligentes”).

Los e-seals son dispositivos que utilizan identificación por radio frecuencia (RFID), colocados en los contenedores cuando estos se cargan. En algunas ocasiones los sellos electrónicos se aplican junto al sello tradicional y en algunas otras se aplican por si solos. En su forma más simple los sellos electrónicos contienen la información básica del contenedor y mantienen un récord electrónico de las distintas etapas de tránsito, por ejemplo si un contenedor es abierto durante el trayecto, el dispositivo registra la hora, fecha y posición donde ocurrió.

El término smart container es usado para los contenedores que cuentan con sellos electrónicos mucho mas avanzados, que en lugar de solo registrar la información generada por el tránsito del mismo, registran (a través de sensores) cambios en el ambiente interior, tales como radiación, presencia de químicos, incremento de calor o luz, entre otros.

Existen algunos desarrollos e investigaciones que van un paso adelante de la idea de “contenedores inteligentes”, tales como el combinar la capacidad de Radio Frecuencia de los e-seals con dispositivos GPS. Esto tiene como objetivo transmitir señales de alerta cuando el contenedor es abierto (o perforado), independientemente del lugar en el que se encuentre. Actualmente la marina de los EUA utiliza de forma regular los smart containers, los cuales cuentan con sensores y sellos RFID que miden la humedad, temperatura y presión del aire, al interior de cada contendor.

Dichos dispositivos están siendo explorados mediante distintas iniciativas y diversos proyectos de ley, sin embargo algunas son promovidas por el gobierno de EUA, otras por consorcios empresariales y algunas otras por asociaciones y organismos internacionales, entre ellos el BASC (Alianza Empresarial para un Comercio Seguro), la Organización Mundial del Comercio, la Organización Mundial de Aduanas y las Naciones Unidas. Por su relevancia para el comercio internacional analizaremos brevemente tres iniciativas importantes que a la larga podrían establecer el modelo a seguir sobre supply chain security.

PROPUESTA GUBERNAMENTAL

Al final de 2002, el Departamento de Transporte (DOT) y el servicio de aduanas de los EUA, lanzaron el programa Operation Safe Commerce (OSC) u Operación para un Comercio Seguro, Con un fondo de 58 millones de dólares, programa que tiene como objetivo financiar iniciativas diseñadas para aumentar la seguridad en los contenedores que se mueven dentro y fuera del territorio Norteamericano. Existen 18 proyectos seleccionados, los cuales utilizan distintos tipos de tecnologías tales como los sellos electrónicos. Uno de los aspectos fundamentales de la OSC, es que involucra a los mayores puertos estadounidenses y al mismo tiempo a diversos tipos de operadores tales como navieras, transportistas, 3PL (Tercera parte logística, donde uno o más procesos logísticos de una empresa son tercerizados), entre otras.

Esta iniciativa está integrada con otras tales como C-TPAT (Customs Trade Partnership Against Terrorism) y la CSI (Container Security Initiative), apoyadas por la Organización Mundial BASC (Alianza Empresarial para un Comercio Seguro). El C-TPAT facilita la cooperación entre aduanas, importadores, transportistas, agentes navieros, entre otras para lograr un ambiente “propicio para la seguridad”, en el cuál se compartan ideas y se busquen soluciones comunes.

Alianza Empresarial para un Comercio Seguro BASC Carabobo, A.C.

R.I.F.: J-31028139-4

Zona Industrial Municipal Norte, Av. Erenesto L. Branger, Edificio Cámara de Industriales del Estado Carabobo. Valencia. Venezuela.

Código postal: 2001.

Teléfono: 58-241-6170285/6170306

Fax: 58-241-8341920

Correo electrónico: basc@basccarabobo.org.ve

Estamos en el sitio Web:
www.basccarabobo.org.ve

En la iniciativa CSI, el departamento de aduanas de Estados Unidos de América (EUA) trabaja con los puertos extranjeros que embarcan el mayor volumen de carga a ese país (aproximadamente 20 puertos en el mundo envían el 70% del total del flujo de contenedores). El objetivo principal de esta iniciativa es identificar los contenedores de alto riesgo antes de que partan a los EUA.

Iniciativas como la OSC, han despertado mucha polémica sobre todo porque utilizan alta tecnología o soluciones costosas, las cuales no podrían ser aplicadas con facilidad por compañías pequeñas o países en vías de desarrollo.

RUTAS DE COMERCIO SEGURAS E INTELIGENTES (SMART AND SECURE TRADELANES, SST)

Tal vez la iniciativa más importante en relación a la seguridad a lo largo del transporte intermodal es la Smart and Secure Tradelanes (SST), que se constituye como el mayor programa en operación y representa no solo la oportunidad de asegurar la carga sino también ayuda a rastrear, localizar y verificar el estado de los contenedores en diversas posiciones.

El SST es una iniciativa privada la cuál esta formada por 72 participantes, incluyendo cuatro de los cinco mayores operadores de terminales (Hutchison Port Holdings, Port of Singapur Authority, P&O Ports y SSA Marine), 16 de los puertos más importantes del mundo (Rotterdam, Singapur, Amberes, Los Ángeles, Kaoshiung, entre otros) y cinco de las diez mayores navieras. Asimismo algunas de las universidades e institutos de investigación líderes en transporte y logística están activamente involucrados, tales como Stanford o el Georgia Institute of Technology.

Durante la primera fase de esta iniciativa, el proyecto cubrió varias rutas hacia EUA, como por ejemplo Singapur – costa Oeste (Seattle, Tacoma, Long Beach, Los Ángeles). La segunda fase comenzó en 2003 y busca expandir en 20, el número de puertos participantes, así como incorporar nuevas tecnologías que permitan mayor compatibilidad con las iniciativas del gobierno estadounidense, tales como CSI y OSC.

El SST usa como “columna vertebral” un sistema RFID diseñado originalmente por Savi Technology para el Departamento de Defensa de EUA. En términos generales el sistema funciona de la siguiente manera: los contenedores son sellados utilizando e-seals que proveen notificaciones automáticas en caso de ser violados. Por lo tanto si una persona no autorizada abre el contenedor, el sello RFID deja de transmitir, y el sistema detecta que ha existido una intromisión. Ya que no es posible clonar o falsificar estos dispositivos, es imposible que puedan ser removidos y reemplazados por otros.

Las principales ventajas que una iniciativa como esta puede traer de ser implementada a escala global son:

- Verificar que el contenedor fue cargado en un punto seguro.
- Reducir el riesgo de robo de la mercancía contenida en éstos.
- Monitorear la integridad de los contenedores.
- Hacer más eficiente el flujo del TEU a través de aduanas.

Asimismo los embarques que cumplan las reglas de seguridad, recibirán “luz verde” en los procesos aduanales, lo que minimizará el costo de maniobras y reducirá los excesivos retrasos producidos en dichos procesos.

STAR BEST PROJECT (EL PROYECTO ESTRELLA: PROGRAMA PARA EL ANÁLISIS DE COSTO-BENEFICIO PARA UN COMERCIO SEGURO)

Este proyecto es auspiciado por APEC (Cooperación Económica de Asia Pacifico) y realizado por una de las mayores firmas de consultoría y de integración de sistemas: BearingPoint Inc.

Alianza Empresarial para un Comercio Seguro BASC Carabobo, A.C.

R.I.F.: J-31028139-4

Zona Industrial Municipal Norte, Av. Erenesto L. Branger, Edificio Cámara de Industriales del Estado Carabobo, Valencia, Venezuela.

Código postal: 2001.

Teléfono: 58-241-6170285/6170306

Fax: 58-241-8341920

Correo electrónico: basc@basccarabobo.org.ve

Estamos en el sitio Web:
www.basccarabobo.org.ve

BearingPoint condujo un programa para el análisis de **costo-beneficio** detallado para el Comercio Seguro. Este programa es similar a otras iniciativas previamente descritas, e involucró principalmente la ruta entre el puerto de Tailandia de Laem Chabang y el puerto de Seattle en EUA. La mayor contribución del programa, es que BearingPoint realizó uno de los primeros análisis de costo beneficio que existen en relación a un caso real de supply chain security, demostrando que este tipo de iniciativas también pueden añadir valor a los exportadores e importadores que implementan sellos electrónicos para asegurar y manejar sus contenedores.

De acuerdo con información proporcionada por BearingPoint los beneficios específicos para la ruta analizada son:

- Aumento de la visibilidad de la carga.
- Reducción de costos relacionados con las medidas de seguridad del Departamento de Aduanas de los EUA.
- Reducción de los inventarios de seguridad por el aumento de la visibilidad en tránsito de los contenedores.
- Aumento en el nivel de servicio a clientes.
- Reducción de pérdidas económicas relacionadas por robo.

De acuerdo a este análisis, existe un 80% de posibilidad que los beneficios descritos pudieran exceder los 220 dólares por contenedor. Es importante señalar que estos están correlacionados con el valor de la mercancía transportada.

CONCLUSIONES

El principal problema (y crítica) de las iniciativas de seguridad en la cadena de abastecimiento es que, indudablemente, aumentarán el costo del transporte, tal y como ha sucedido con el código ISPS. Sin embargo, constituyen, al mismo tiempo, la oportunidad de utilizar la tecnología para generar un beneficio económico para los exportadores e importadores. Si este beneficio es mayor que el costo producto de las medidas, el futuro de los sellos electrónicos y de las iniciativas de seguridad será prometedor. Por el contrario, si los clientes no logran obtener beneficios tangibles, es muy probable que las iniciativas nunca logren materializarse.

Es en este sentido, que las iniciativas para certificarse en el BASC, siguiendo los estándares versión 3-2008, así como el SST, el Star Best Project, entre otros, constituyen un importante esfuerzo que permite inferir conclusiones sobre las ventajas y desventajas que conlleva aumentar la seguridad en los contenedores en las operaciones puerta a puerta.

Nota: Estimado lector sí usted es un operador portuario o pertenece a una autoridad portuaria, lo invitamos a participar de manera anónima en una encuesta sobre Supply Chain Security: www.bearingpoint.com/portsurvey.

Si es un importador, exportador, naviera u operador logístico, lo puede hacer en: www.bearingpoint.com/gtmsurvey.

REFERENCIAS

STAR-BEST PROJECT, Análisis Costo Beneficio, Noviembre 2003. Bearing Point Inc.

Fuente: Adaptación de la Coordinación de la Unidad Comunicacional del BASC Carabobo a la información tomada de la página Web: http://www.t21.com.mx/revista/64/6432_02.shtml

Alianza Empresarial para un Comercio Seguro BASC Carabobo, A.C.

R.I.F.: J-31028139-4

Zona Industrial Municipal Norte, Av. Erenesto L. Branger, Edificio Cámara de Industriales del Estado Carabobo, Valencia, Venezuela.

Código postal: 2001.

Teléfono: 58-241-6170285/6170306

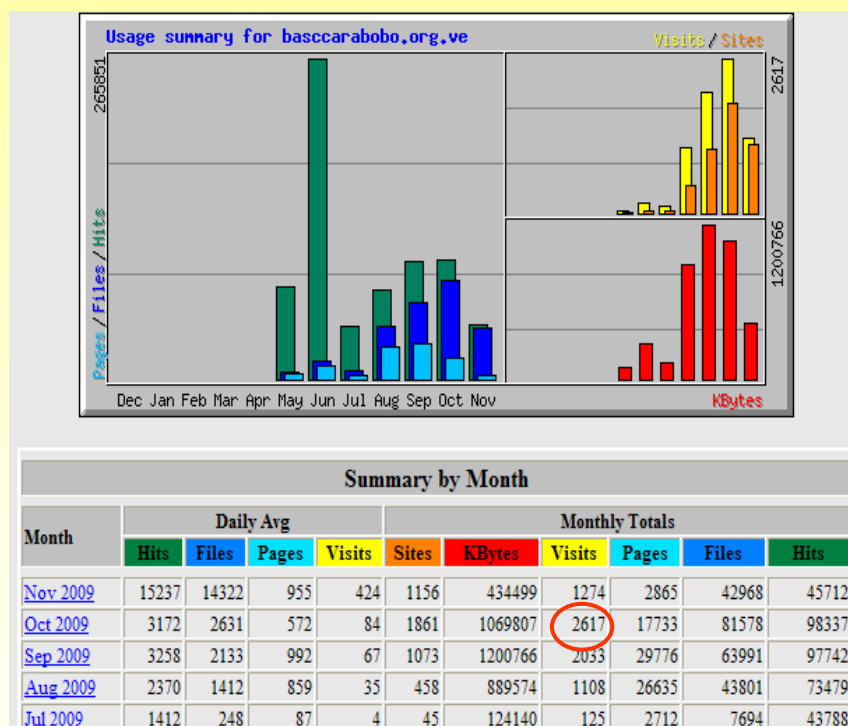
Fax: 58-241-8341920

Correo electrónico: basc@basccarabobo.org.ve

Estamos en el sitio Web:
www.basccarabobo.org.ve

PORTAL WEB DEL BASC CARABOBO

La página Web del BASC Carabobo muestra un franco crecimiento en cuanto a las visitas registradas durante el pasado mes de octubre de 2009, cuando recibió 2617 visitas, y en los primeros tres (3) días del mes de noviembre se han recibido 1274 visitas. Manifestamos nuestro agradecimiento a todos los interesados en el portal, lo cual nos permite pensar que su contenido ha sido de gran interés para quienes la consultan.



Fuente: www.basccarabobo.org.ve

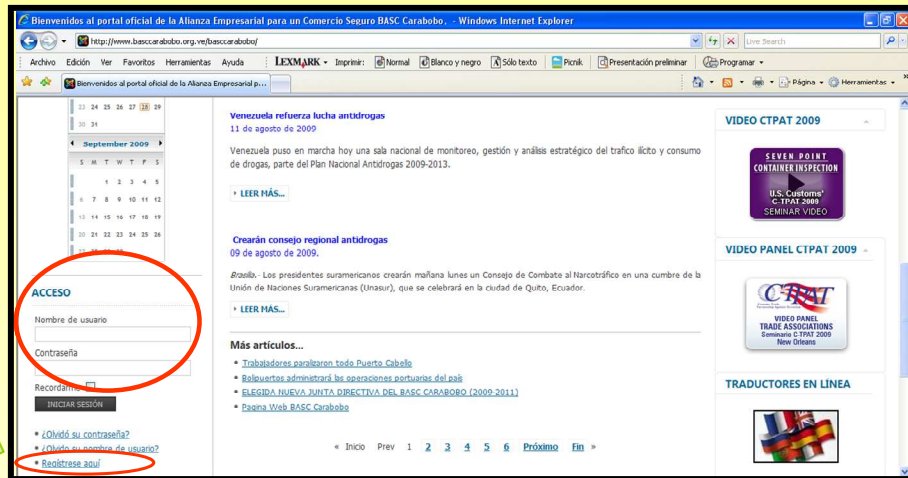
Alianza Empresarial para un Comercio Seguro BASC Carabobo, A.C.
R.I.F.: J-31028139-4

Zona Industrial Municipal Norte, Av. Erenesto L. Branger, Edificio Cámara de Industriales del Estado Carabobo, Valencia, Venezuela.
 Código postal: 2001.
 Teléfono: 58-241-6170285/6170306
 Fax: 58-241-8341920
 Correo electrónico: basc@basccarabobo.org.ve

Estamos en el sitio Web:
www.basccarabobo.org.ve

REGISTRO EN EL PORTAL WEB DEL BASC CARABOBO

Lo invitamos cordialmente a registrarse en el Portal web BASC Carabobo a través de la dirección: www.basccarabobo.org.ve y observará en la parte izquierda un enlace como se muestra a continuación:



Una vez registrado usted podrá recibir automáticamente en su correo electrónico toda la información actualizada del BASC Carabobo, como por ejemplo: boletines, eventos de capacitación, noticias de actualidad, entre otros.

Para nosotros es importante la interacción de los miembros y empresas amigas al BASC Carabobo con esta página Web, dado que al registrarse creará su usuario y contraseña para compartir las experiencias de su empresa, noticias, comentarios, sugerencias, artículos, fotografías, entre otros, para ser publicado en la página Web. Además podrá editar y sugerir correcciones a las noticias publicadas al portal Web del BASC Carabobo.

Fuente: www.basccarabobo.org.ve

Alianza Empresarial para un Comercio Seguro BASC Carabobo, A.C.
R.I.F.: J-31028139-4

Zona Industrial Municipal Norte, Av. Erenesto L. Branger, Edificio Cámara de Industriales del Estado Carabobo, Valencia, Venezuela.
Código postal: 2001.
Teléfono: 58-241-6170285/6170306
Fax: 58-241-8341920
Correo electrónico: basc@basccarabobo.org.ve

Estamos en el sitio Web:
www.basccarabobo.org.ve

CURSO DE AUDITORES INTERNOS BASC

Se realizará el próximo 17 y 18 de noviembre de 2009, en las instalaciones de la Cámara de Industriales del Estado Carabobo, ubicada en la ciudad de Valencia, Venezuela, el Curso de Auditores Internos BASC organizado por el BASC Carabobo.

El curso será dictado por la Lic. Nilsa Sanabria Coordinadora de la Unidad de Capacitación del BASC Carabobo, los asistentes recibirán la formación que les permitirá ejercer como auditores internos BASC en las empresas que representan y que tienen bajo su responsabilidad la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC en sus organizaciones.

Durante los días martes 17 y miércoles 18 de noviembre, el curso se desarrollará utilizando una metodología teórico - práctica, que se apoyará en talleres y casos que facilitarán el aprendizaje y la generación de habilidades de los participantes en cuanto a auditorías internas BASC se refiere. El grupo recibirá entrenamiento en los diferentes temas programados tales como: Técnicas anti-contrabando, Norma y Estándares Internacionales BASC, Mapa de Procesos, Introducción a las Auditorías – funciones, responsabilidades y habilidades del auditor.

Para mayor información pulse clic o coloque en su navegador de URL la siguiente dirección <http://www.basccarabobo.org.ve/logs/curso.pdf>

Alianza Empresarial para un Comercio Seguro BASC Carabobo, A.C.
R.I.F.: J-31028139-4

Zona Industrial Municipal Norte, Av. Erenesto L. Branger, Edificio Cámara de Industriales del Estado Carabobo, Valencia, Venezuela.
Código postal: 2001.
Teléfono: 58-241-6170285/6170306
Fax: 58-241-8341920
Correo electrónico: basc@basccarabobo.org.ve

Estamos en el sitio Web:
www.basccarabobo.org.ve

PLAN DE DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA ASOCIACIÓN

Con el ánimo de responder a las necesidades de la Organización Mundial BASC en un ambiente complejo, se ha considerado de vital importancia el talento humano. El talento es definido por Rey (noviembre, 2008) como “la capacidad innata o el don natural que tenemos para realizar con éxito determinadas actividades de manera consistente”.

En esta nueva era del conocimiento el talento es el único recurso verdaderamente importante, es la revolución del conocimiento o del saber.

Ante esto, el BASC Carabobo ha pasado de identificar, analizar y corregir puntos débiles, hacia un cambio por identificar talentos y transformarlos en fortalezas.

Es por ello, que a partir del 23 de octubre los funcionarios del Capítulo se encuentran en un proceso de entrenamiento, sobre temas referentes al comercio internacional, gerenciales, seguridad entre otros, dictado por el Econ. Rubén Castillo quien ha elaborado un programa anual en conjunto con los funcionarios a la medida de sus requerimientos fundamentado en sus talentos.

REFERENCIAS

Rey, N. (noviembre, 2008). **El enfoque estratégico de la gestión humana. Paradigma emergente de la organización compleja.** Ponencia presentada en la IV Jornada de Investigación y Postgrado. Gerencia e Innovación en el siglo XXI. Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, Núcleo Naguanagua. 29 de noviembre de 2008, Valencia. Estado Carabobo, Venezuela.

DIRECTORIO BASC CARABOBO

José Luis Hernández V.
Presidente
Ruben A. Castillo O.
Vicepresidente
Edgar Palmera
Tesorero
Eligio Piquer
Secretario



“...En esta nueva era del conocimiento el talento es el único recurso verdaderamente importante, es la revolución del conocimiento o del saber”

Alianza Empresarial para un Comercio Seguro BASC Carabobo, A.C.
R.I.F.: J-31028139-4

Zona Industrial Municipal Norte, Av. Erenesto L. Branger, Edificio Cámara de Industriales del Estado Carabobo. Valencia. Venezuela.
Código postal: 2001.
Teléfono: 58-241-6170285/6170306
Fax: 58-241-8341920
Correo electrónico: basc@basccarabobo.org.ve

Estamos en el sitio Web:
www.basccarabobo.org.ve